



# SEMAINE DU PERSONNEL DE SOUTIEN 2023

DANS LE CADRE DE LA SEMAINE DU PERSONNEL DE SOUTIEN, QUI SE TIENT CETTE ANNÉE DU 23 AU 29 AVRIL, LE CSSDGS A LE PLAISIR DE VOUS PRÉSENTER...



MARIE-ANNE  
BÉDARD

MAXIME  
LAVERY

CHANTAL  
HOQUE

GABRIEL  
GROSU

JUDITH  
POUPARD

## AGENTE DE BUREAU, CLASSE I

Centre de formation générale aux adultes des Grandes-Seigneuries, édifice La Prairie

Marie-Anne est devenue agente de bureau au Centre de formation générale aux adultes de La Prairie après avoir complété son diplôme d'études professionnelles au sein du CSSDGS en 2004. Elle accueille les élèves et les visiteurs en plus de répondre au téléphone et aux courriels reçus. Elle s'occupe également de tout ce qui concerne les dossiers des élèves : inscriptions, horaires, suivi d'absences, examens, achat de cahiers, etc. Ce que Marie-Anne préfère dans ses tâches, c'est d'avoir le privilège de côtoyer les élèves, d'établir un premier contact avec eux et de suivre leur progression et leur réussite. Toujours de bonne humeur, elle priorise un service à la clientèle en mode solutions pour répondre aux questions et gérer des situations plus délicates. C'est avec une équipe qui travaille main dans la main pour le bien-être des élèves qu'elle arrive à conjuguer efficacité et rapidité. Définitivement, sa grande polyvalence et sa bienveillance font d'elle un atout hors pair au sein de notre organisation!

## OUVRIER CERTIFIÉ D'ENTRETIEN

Service des ressources matérielles

Maxime travaille comme ouvrier certifié d'entretien - équipe gestion des immeubles, au Service des ressources matérielles depuis plus de deux ans. Œuvrant dans le secteur de Châteauguay, il veille à la conservation de nos établissements en effectuant des travaux de maintien et offre un service de proximité de qualité en réalisant les requêtes-écoles avec grand dévouement. Ayant à cœur la sécurité de tous, Maxime est également impliqué au sein du comité santé et sécurité au travail. Sa contribution démontre pleinement son engagement envers le CSSDGS. Étant un joueur de hockey d'expérience, il démontre constamment l'importance de la communication et du travail en équipe. Il est assurément une acquisition importante et une excellente ressource de connaissances pour son service. Sa bonne humeur et son sourire sont contagieux! C'est avec fierté que nous pouvons compter sur Maxime pour que les élèves et le personnel puissent évoluer dans un environnement sain et sécuritaire favorisant la réussite, le bien-être et l'épanouissement de tous.

## TECHNICIENNE EN ÉDUCATION SPÉCIALISÉE

École Daigneau

Chantal est technicienne en éducation spécialisée à l'école Daigneau depuis plus de 12 ans. Son rôle est d'accompagner et de soutenir les élèves ayant des besoins particuliers ainsi que leur famille dans la bienveillance et l'écoute. Elle est également appelée à soutenir les enseignants dans les gestions de crise et les conflits. Son approche clinique fait en sorte qu'elle tente de prévenir plutôt que de guérir, soit en aidant les jeunes à développer leurs habiletés sociales et la gestion de leur stress. Ce que Chantal aime le plus, c'est de pouvoir créer des liens avec ses élèves, de développer une confiance, d'avancer ensemble et de voir la différence qu'elle peut faire dans leur cheminement. Même si elle est souvent perçue comme l'un des piliers de l'école, elle tient à mentionner qu'elle a la chance de travailler avec une équipe de feu, essentielle pour bien planifier les interventions et aller au-devant des besoins. Son calme, son professionnalisme et son empathie font d'elle une personne accueillante et très appréciée, autant auprès de ses collègues que des élèves!

## CONCIERGE

École Marguerite-Bourgeois

Depuis peu, l'école Marguerite-Bourgeois a la chance de compter sur Gabriel. En tant que concierge de soir, il remplit des fonctions importantes pour en assurer le bon fonctionnement telles que nettoyer les locaux, répondre aux demandes du personnel, s'assurer qu'il ne manque de rien côté fournitures et voir au bon déroulement des activités de loisirs organisées par la ville. Dès son plus jeune âge, sa voie était déjà toute tracée puisqu'il savait qu'il voulait travailler en entretien dans le domaine de l'éducation. Il n'avait même pas encore terminé ses études quand il a commencé comme remplaçant à temps partiel au CSSDGS. Ce que Gabriel aime le plus de son travail, c'est son côté manuel. Et malgré le fait qu'une partie de ses tâches consiste à suivre une routine établie pour l'entretien, l'autre partie demeure très variée. Il est minutieux, curieux et attentionné, des qualités très appréciées par ses pairs. Bien qu'il travaille de soir, Gabriel prend le temps de se renseigner sur les activités de la journée pour planifier son horaire et s'assurer que tout est en ordre. Son prénom est synonyme de professionnalisme et ses collègues savent qu'ils peuvent toujours compter sur lui!

## SURVEILLANTE D'ÉLÈVES, PEH ET RESPONSABLE DE LA BIBLIOTHÈQUE

École Gabrielle-Roy

Depuis 17 ans, Judith travaille à l'école Gabrielle-Roy comme surveillante d'élèves, préposée aux élèves handicapés (PEH) et responsable de la bibliothèque. On peut facilement s'imaginer qu'elle aime l'action; la monotonie, ce n'est pas pour elle! Au niveau de la bibliothèque, elle gère les prêts, effectue les achats et répare les livres. Son but premier lorsqu'elle tient le rôle de préposée aux élèves handicapés est d'agir comme guide pour amener l'élève vers la plus grande autonomie possible. Et du côté de la surveillance d'élèves, c'est au local de retrait que ça se passe, dans la bienveillance. Souriante, patiente et à l'écoute, elle s'adapte et adopte la bonne posture, tout dépendant de la situation. Après le calme et la quiétude de la bibliothèque viennent souvent l'action et l'effervescence du local de retrait. Mais une chose demeure, elle adore le contact avec les jeunes. Être sur le plancher, dans l'action et sentir le pouls de l'école la valorise au plus haut point. Son principal défi, amener les élèves à développer leur goût de la lecture. Il y a une chose qui est sûre, Madame Judith ne s'ennuie jamais!



Merci à tous les membres du personnel de soutien du CSSDGS pour leur passion, leur motivation, leur dévouement et leur contribution essentielle au bon fonctionnement de notre organisation. Bonne semaine à toutes et à tous!