

SEMAINE DU PERSONNEL DE SOUTIEN 24 AU 30 AVRIL 2022



Christiane Poissant

Secrétaire | Service du secrétariat général et des communications

Christiane est secrétaire au Service du secrétariat général et des communications depuis 15 ans. C'est elle, le visage et la voix à l'accueil du CSSDGS, devenant ainsi le premier contact pour la plupart des appels reçus et des visiteurs. Elle effectue également diverses tâches administratives pour soutenir les membres de son équipe. Ce qu'elle aime le plus, c'est de côtoyer et d'aider les gens. Elle a le sentiment du devoir accompli lorsqu'elle sent qu'elle a réussi à bien cerner leurs besoins et à les diriger au bon endroit. Elle a un excellent service à la clientèle, ce qui fait d'elle une personne de référence au sein du CSSDGS. Quelquefois, il arrive que des situations plus délicates se présentent lui demandant de faire appel à sa patience et à son contrôle pour les désamorcer. Et c'est avec une certaine aisance spontanée qu'elle y parvient avec bienveillance. Quelle chance de compter sur la présence de Christiane au sein de l'organisation!



Stéphane Maisonneuve

Technicien en transport | Service du transport scolaire

Depuis six ans, Stéphane travaille comme technicien au Service du transport. Il s'assure d'établir des trajets d'autobus optimaux tout en respectant les temps définis et les spécificités de chaque élève utilisateur. Il s'assure également de répondre aux demandes des parents et de faire respecter les règlements à bord des véhicules. Ce qu'il préfère, c'est la période entre la fin et le début de l'année scolaire puisqu'il doit sans cesse trouver des solutions pour maximiser les routes en fonction de plusieurs critères. En plus d'avoir participé à la mise sur pied du nouveau système de SMS pour les parents, il travaille à restructurer les nouveaux débarcadères en lien avec l'installation de locaux modulaires à certaines écoles. Ce qui fait le succès de Stéphane dans ses tâches, c'est qu'il est patient, à l'écoute et toujours prêt à collaborer avec son équipe. Il sait gérer la pression et demeurer calme dans toutes les situations!



Sophie Beaudry

Technicienne en bâtiment | Service des ressources matérielles

Sophie travaille comme technicienne en bâtiment, équipe Architecture, depuis maintenant deux ans. Dans les secteurs qu'on lui a attribués, elle s'occupe du maintien de l'actif immobilier, des travaux et de l'entretien des structures existantes. Que ce soit pour modifier un local dans une école, en changer l'usage ou tout simplement le déplacer, chaque projet est unique et elle doit dessiner les plans et coordonner le chantier de A à Z, tout en s'assurant de respecter les lois et règlements en vigueur. Elle aime savoir qu'elle fait une différence dans la vie des utilisateurs en rendant l'espace fonctionnel et sécuritaire. Le principal défi est de travailler avec des bâtiments existants puisqu'il est plus difficile de trouver les bons matériaux et les fournisseurs pour accomplir le travail demandé. Assurément, nous pouvons compter sur Sophie pour que le personnel et les élèves puissent évoluer dans un environnement répondant le plus possible à leurs besoins!



Marie-Claude Cayouette

Secrétaire de gestion | École Louis-Philippe-Paré

Marie-Claude est secrétaire de gestion à l'école Louis-Philippe-Paré depuis deux ans. Elle est l'adjointe du directeur de l'école et s'occupe de toutes les communications internes et externes, en plus des comités et du dossier COVID-19. Elle a eu un coup de cœur pour cette école qu'elle décrit comme étant agréable, dynamique et stimulante. La diversité des dossiers et le côté gestion de ses tâches lui donnent le goût de s'investir et de s'impliquer constamment dans la recherche et l'amélioration des processus. Elle ne manque jamais l'occasion d'utiliser les outils technologiques à leur plein potentiel dans le but de rendre les communications plus efficaces et de développer des méthodes de travail 2.0. Sa résistance au stress et sa capacité à travailler en équipe lui ont permis de porter à bout de bras la gestion de la pandémie. Avec son professionnalisme, sa flexibilité et son empathie, Marie-Claude est définitivement un atout pour ses pairs!



Claude Jr. Dussureault

Technicien en service de garde | École de l'Odyssee

Depuis plus de 20 ans, Claude est technicien en service de garde. Par le passé, il a même participé à l'implantation de trois nouveaux services de garde. Ses tâches consistent à s'occuper du budget, des horaires, de la création des groupes et des communications avec les parents. Claude est un passionné! Ce qu'il aime le plus, c'est d'être sur le terrain. Il n'est pas rare de le voir se promener dans les couloirs pour saluer les élèves et n'hésite pas à jouer avec eux. Il participe également à la mise sur pied d'activités thématiques pour les amuser et les intéresser à ses passions. Pour ce faire, il peut compter sur une belle équipe soudée d'éducatrices qui ont le bien-être des élèves à cœur et une collaboration inestimable avec les enseignants. Sa patience et son écoute font de lui un précieux atout. Et avec son bonheur contagieux, il ne fait aucun doute que Claude est apprécié de toutes et de tous!

Merci à tous les membres
du personnel de soutien du CSSDGS
pour leur passion, leur motivation, leur dévouement
et leur contribution essentielle au bon fonctionnement de notre
organisation. Bonne semaine à toutes et à tous!